



Коммунальный

20 лет
в отрасли

2023
МАЙ

КОРПОРАТИВНАЯ
ГАЗЕТА

СТАНДАРТ

ГЛАВНАЯ ТЕМА

20 лет – черед побед!



В этом году Российские коммунальные системы празднуют юбилей – 20 лет со дня основания компании. За прошедшие годы РКС удалось не только стать крупнейшим федеральным оператором водоснабжения и водоотведения в России, но и стабильно сохранять свое лидерство. Что интересного происходило на этом большом и сложном пути – в майском праздничном номере.

В далеком 2003 году в реестре акционерных обществ появилась запись о регистрации новой организации – АО «Российские коммунальные системы», учредителями которой выступили бизнес-гиганты страны:

**>1,5 МЛН
ОБСЛУЖИВАЕМЫХ
ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ**

РАО «ЕЭС России», Газпромбанк, «Интеррос», «Кузбассразрезуголь», «Ренова», «ЕвразХолдинг» и «Еврофинанс». На тот момент такой шаг воспринимался как эксперимент по созданию единого федерального оператора с целью привлечения инвестиций в коммунальную отрасль регионов и дальнейшего отказа от МУПов. Ставилась амбициозная и фактически революционная задача – превратить водоснабжение в полностью рыночный сектор экономики. Получится или нет – никто не был готов дать ответ. Однако время расставило все на свои места, и компании удалось не просто выжить в сложнейшем секторе, но и от созданного с нуля холдинга вырасти в ведущего коммунального оператора в России! За 20 лет мы прошли немалый путь и проделали большой объем работы, не останавливаясь и не отступая назад. Вместе со всей российской экономикой РКС переживали подъемы и спады, преодолевали кризисы, искали пути повышения эффективности, нащупывали верную стратегию.

Сегодня РКС работают в 12 городах 9 регионов России, где бесперебойно обслуживают 5 миллионов потребителей. На балансе компании – больше 7 тысяч километров водопроводных и 5 тысяч километров канализационных сетей. РКС – не просто успешная компания: мы занимаем первое место в стране среди частных операторов по выручке и количеству обслуживаемых городов. Компания являет собой пример современной цифровой корпорации с инновационным подходом к бизнесу и технологиям, вносящей огромный вклад в развитие инфраструктуры и создание ком-

**>31,7 МЛРД
РУБЛЕЙ СОВОКУПНАЯ ВЫРУЧКА
ЗА 2022 ГОД**

фортных условий для жителей российских городов.

Мы строим новые объекты, прокладываем сети, модернизируем очистные сооружения, обновляем парк автомобильной техники водоканалов, повышаем клиентский сервис. Так, суммарный объем инвестиций в инфраструктуру водоснабжения за 20 лет превысил 36 миллиардов рублей. При этом точность исполнения концессионных соглашений РКС – на уровне 100 %. Можно с уверенностью утверждать, что РКС – надежный инвестор в российские регионы! Среди выполненных проектов РКС – крупнейшее обновление систем водоснабжения городов, в которых

>5 МЛН ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

работ подобного масштаба не проводилось более 50 лет. Мы можем гордиться реконструкцией очистных сооружений и систем водоснабжения Самары, Перми, Петрозаводска и Кирова, сотней объектов очистки воды и стоков в Тамбове, Пензе, Благовещенске, Димитровграде, Тольятти и Нижневартовске. Развивая бизнес, компания не живет одним днем, а смотрит в будущее и создает прочную платформу для дальнейшего развития. Впереди колоссальный объем работы: размер портфеля концессионных обязательств уже достиг 70 миллиардов рублей.

Успех РКС – это заслуга каждого сотрудника. Все эти 20 лет со дня основания ключевыми направлениями были повышение производительности труда и рост эффектив-

**ЮБИЛЕЙ РКС – ЭТО БОЛЬШОЙ
ПРАЗДНИК ДЛЯ
10 000 СОТРУДНИКОВ!**

ности персонала, прежде всего с помощью высокого уровня вовлеченности каждого работника. Поэтому юбилей – это большой праздник для всего десяти тысячного коллектива! С 20-летием, любимая компания! ●



Игорь ДИБЦЕВ,
генеральный директор
ГК «Российские
коммунальные системы»:

ДОРОГИЕ КОЛЛЕГИ!

В этом году Российским коммунальным системам исполнилось 20 лет! По меркам российского бизнеса два десятилетия стабильной работы – это по-настоящему долгая история и пройденная проверка на прочность, это путь, который мы преодолели вместе, успешно адаптируясь ко всем промышленным, экономическим, социальным сложностям и испытаниям. Благодаря этому свой юбилей РКС встречает стабильной и надежной компанией, которая неизменно остается лидером рынка, продолжая реализовывать амбициозные планы на будущее.

День рождения компании для многих из нас – это повод задуматься о жизненных планах, о важности своей работы и поддержки коллег, о месте, где мы проводим весомую часть своего времени. Оглядываясь назад, я ни на секунду не сомневаюсь в том, что если вы любите свое дело, то путь, пройденный с РКС, – это яркий след в вашей жизни и бесценный опыт, наполненный профессиональными вызовами, это возможность находить вдохновение в работе и приносить пользу людям.

Я поздравляю от души весь десяти тысячный коллектив водоканалов РКС и искренне желаю никогда не останавливаться на достигнутых успехах! Хочу поблагодарить наших сотрудников за добросовестную работу, профессионализм, качественное выполнение обязанностей, гибкость в решении подчас непростых задач. Желаю каждому из вас крепкого здоровья, реализации намеченных планов и стремления покорять новые вершины. РКС гордятся своей историей, достигнутыми результатами и главное – своим коллективом, который и является самым ценным капиталом компании. ●

МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!

**Профессионализм**

Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.

**Эффективность**

Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.

**Надежность**

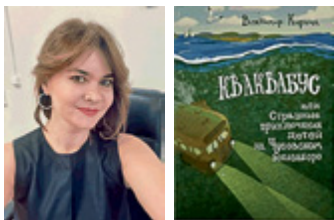
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

20 лет с РКС

Юбилей компании – большой праздник для каждого сотрудника РКС, а особенно для тех, чей трудовой стаж в Российских коммунальных системах насчитывает 20 лет. Сегодня наши старожилы вспоминают интересные моменты из практики, делятся советами и пожеланиями.

По книге
я познакомил
сына с работой

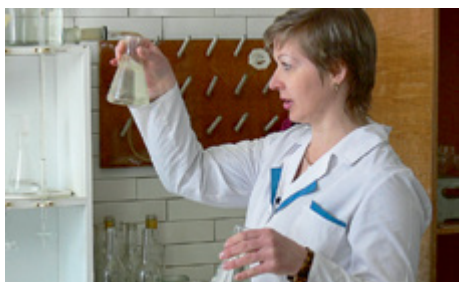
Татьяна МИШИНА,
заместитель директора по экономике
и финансам ГК «Российские
коммунальные системы»:



«Почти 18 лет я работаю в РКС, за это время было много историй и событий, мы подружились, вместе повзрослели, у нас родились и выросли дети и внуки, поэтому хочется рассказать про молодое поколение РКС. В компаниях РКС реализуется много инициатив, направленных на информирование детей и молодежи о работе водоканалов: музей воды, организация экскурсий, взаимодействие с институтами, студенческие практики и многое другое. Однажды коллеги из «Новогора» привезли мне детскую книгу «КВАКВАБУС, или страшные приключения детей на Чусовском водозаборе», в которой рассказывается про необычный автобус, благодаря которому школьники оказались под водой и попали в систему водоснабжения Перми, узнали про этапы очистки воды. По этой книге я познакомил сына со своей работой, и когда в начальной школе по «окружающему миру» была тема про водоканал, сын принес книгу про Кваквabus в школу и сделал доклад.

Не успела
заметить,
как пролетели
20 лет

Анжелика КАШИРИНА,
руководитель Испытательного центра
исследования качества воды ООО
«Амурские коммунальные системы»:



«Я устроилась в РКС, когда мужа перевели в Благовещенск. По образованию я химик, и на тот момент водоканалу требовался лаборант химико-биологического анализа. Я проводила отбор проб и последующий анализ питьевой воды. Когда коллега ушла в декрет, я замещала ее в должности инженера-бактериолога. Время шло, меня повысили

до начальника лаборатории водозабора «Амурский», а когда три лаборатории АКС объединили в Испытательный центр исследования качества воды, мне предложили его возглавить. Теперь я отвечаю за работу 30 человек. Я не успела заметить, как быстро пролетели мои 20 лет в Амурских коммунальных системах. Раньше я смотрела на коллег, у которых был стаж больше десяти лет, и удивлялась, как можно проработать на одном месте так долго. А теперь я сама, можно сказать, старожила!»

Один человек
может починить
электросеть
всего города

Александр ГУБКИН,
начальник службы
кабельных линий
ООО «Амурские
коммунальные
системы»:

«В 2001 году я пришел на предприятие учеником электромонтера, набрался опыта, и меня перевели в электромонтеры. Сегодня я начальник службы кабельных линий, а по ощущениям между этими двумя должностями прошло не больше 20 лет, а всего день! У меня не было цели посвятить всю жизнь одному предприятию, честно говоря, не был я уверен, что останусь электромонтером. Но меня «затянуло», и сейчас я по-прежнему предан своему делу. Служба кабельных линий занимается надзором за состоянием наземных, подземных трасс, проведением испытаний, проверкой нагрузки кабелей, выполнением необходимых ремонтных работ. У меня прекрасная работа, и главное – видны результаты трудов! Только представьте, что человек может починить электрическую систему всего города. Это же фантастика!»

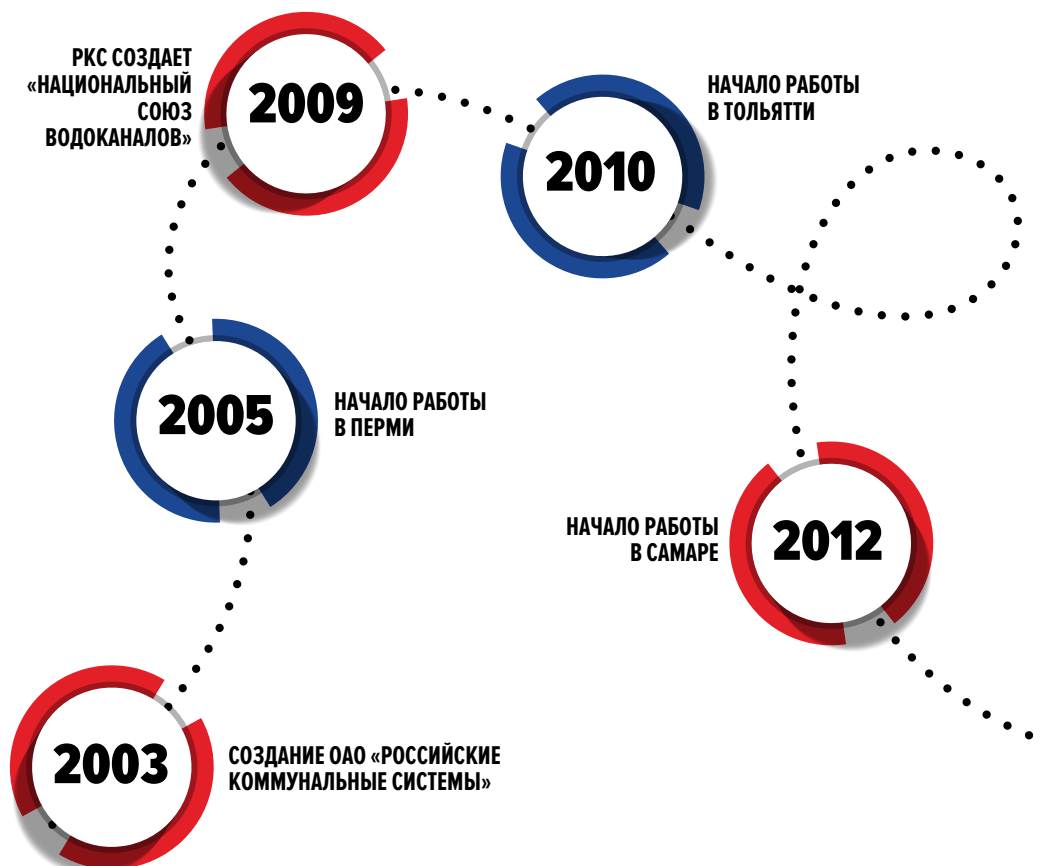
Учился днем
и ночью

Александр ПАНАСЮК,
начальник участка по подъему воды
Нижневартовских коммунальных
систем:

«На нашем предприятии я занимал разные должности. Сначала был слесарем-ремонтни-



История РКС



ком, потом стал водителем, затем – старшим механиком на водозаборе реки Вах. Сейчас тружусь начальником участка по подъему воды. Самым запоминающимся стал для меня 2013 год. Мы запускали новый комплекс водозабора. Я тогда только стал начальником, и на меня была возложена большая ответственность: запуск огромного объекта. Все было в новинку. Полностью автоматизированная новая система – одна из лучших в стране на то время. Я вникал, привыкал, обучался и днем и ночью. Я не жалею о том, что пришел работать в эту сферу, хотя мое образование не касалось водоподготовки. За годы я приобрел не только профессиональные навыки, но и жизненные. Я очень люблю свою работу и мне нравится то, каким стал, в том числе благодаря ей».

Женская работа

Лариса ЛЕБЕДЕВА,
машинист насосных установок
участка перекачки сточных вод
Нижневартовских коммунальных
систем:

«Я на предприятии 20 лет в одной должности с повышением разрядов. Моя работа заключается в контроле насосного оборудования, которое перекачивает стоки. Раньше, когда я только пришла в эту специальность, были другие насосы. Мы вручную меняли сальники, откручивали кранбуксы, отбивали их. А сейчас все автоматизировано, можно сказать, работа женская стала. За 20 лет чего только не приносили стоки. Детские соски и бутылочки, мелкие игрушки – это постоянно. Коллеги рассказывали даже про живую черепашку, ее потом отдали в зооуголок. Самой необычной находкой в моей практике была вставная челюсть».

Плутала
по лабиринтам
очистных

Ирина БАТУРИНА,
главный технолог
ООО «НОВОГОР-
Прикамье»:

«Я пришла на Пермский водоканал в 1989 году молодым специалистом – начальником смены на Чусовских очистных сооружениях (ЧОС). Никогда не забуду, какое впечатление произвели на меня эти огромные сооружения. Не скрою, первое время плутала по лабиринтам здания. Пойду куда-нибудь одна, спущусь на первый этаж, а как выйти – не знаю. Хоть кричи, хоть плачь. А обход помещения производится один раз в час. Сегодня я отвечаю за качество воды и стоков «НОВОГОРА». Желаю коллегам в регионах не останавливаться в развитии, держать «руку на пульсе», следить за технологическими новинками, перенимать и внедрять все самое новое и современное. Тогда и следующие 20 лет компания останется надежной, и все наши клиенты будут обеспечены качественной водой».

Помогли
«невезучему»
дому

Василий МАЛЬЦЕВ,
главный специалист
по сетям
водоснабжения
ООО «НОВОГОР-
Прикамье»:

«Свою биографию начал с должности начальника участка



МЫ ОДНА КОМАНДА!



Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



Честность

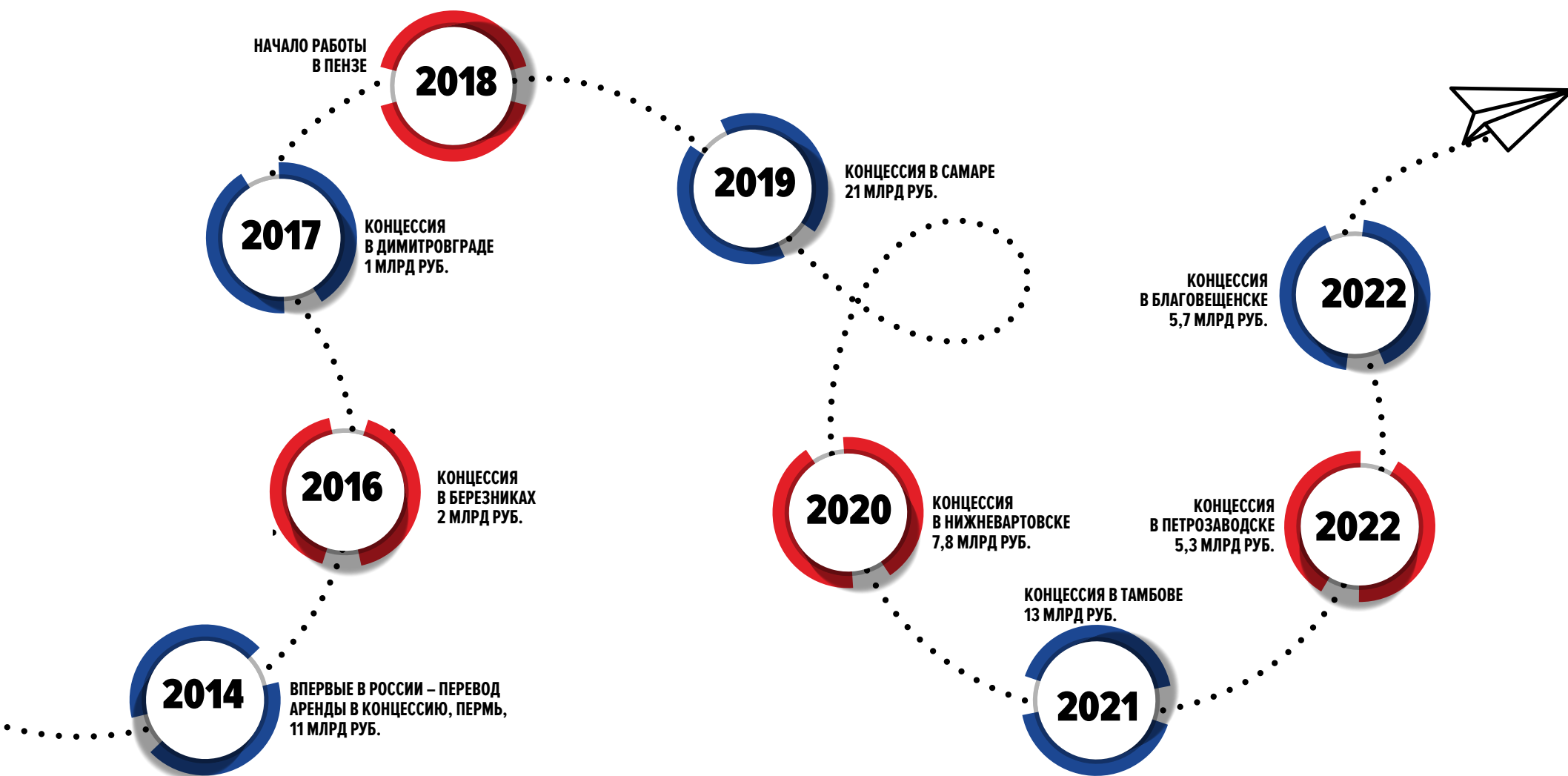
Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!



Мотовилихинского района. На моем участке был невезучий дом – жильцы постоянно жаловались на отсутствие воды. Пришлось вникнуть глубоко-глубоко. Оказалось, дом стоит на водопроводном тупике. Тогда построили кольцо, и вода пошла. Вот радость-то была! Я впервые почувствовал гордость за свою работу! Сегодня боюсь только двух вещей: что город останется без воды или что лет через 50 кто-то спросит: «Что это тут наворотили мои предшественники?» В год 20-летия компании поздравляю всех, кто работает на предприятии с 2003 года. Но еще больше хочется сказать теплых слов тем, кто пришел на водоканал гораздо раньше, встроился в новые условия работы, привнес свой опыт. Думаю, что успех компании заключается в преемственности и развитии лучшего».

Главная снегурочка БВК

Галина УКРАИНЕЦ,
специалист отдела перспективного развития ООО «Березниковская водоснабжающая компания»:

«Работа с автоматизированной информационно-аналитической системой обслуживания сетей водоснабжения и водоотведения требует предельной точности и аккуратности. И исполнение обязанностей председателя профкома на неосвобожденной основе занимает много времени. Поэтому особенно приятно проводить совместный отдых с коллегами. В 2013 году день рождения компании отмечали за горо-

дом на празднике Нептуна. Приехала наша автоцистерна с водой для надувных бассейнов. В одном, с пеной, проводили соревнования по борьбе, а в другой ловили карпа голыми руками. А в декабре 2015 года я в образе Снегурочки поздравляла детей наших сотрудников с Новым годом. Ездила по городу до 23 часов. Наши дети все такие вежливые, веселые и талантливые! Желаю нашей компании финансовой стабильности, надежных партнеров, блестящих перспектив, позитивных клиентов, ответственных сотрудников».

За сухими цифрами – целая жизнь

Алевтина КУПРЯШИНА,
начальник лаборатории сточных вод ООО «Березниковская водоснабжающая компания»:

«В нашей лаборатории стабильный и слаженный коллектив. Я и мои коллеги, лаборанты химического анализа 5-го разряда Вера Чертихина и Оксана Шемерова, трудимся бок о бок на городских очистных сооружениях уже более 30 лет. Рабочий процесс у нас отлажен до автоматизма. Количество проб сточной воды на очистных сооружениях города Березники в минувшем году составило 4030 шт. Сейчас вводится в работу новая линия канализационных очистных



сооружений на правом берегу Березников, и только за последний месяц дополнительно отобрано более 200 проб. За сухими цифрами большой труд и огромная ответственность перед потребителями, а в нашем случае – целая жизнь. Желаем всем коллегам из РКС, чтобы их рабочие места чаще оснащались новым современным оборудованием, результативной работы и поменьше аварийных ситуаций».

Неужели начальник участка полезет в колодец?

Ренат ЯНБОРИСОВ,
начальник отдела охраны труда и промышленной безопасности «Горводоканала»
Пензы:

«На «Горводоканал» я пришел в 1999 году слесарем аварийно-восстановительных работ Ленинского участка. Нами тогда руководил Николай Дмитриевич Грунтов – человек заслуженный и уважаемый. И вот как-то раз поступает заявка об утечке на улице Гоголя. Людей затопит, надо ехать устранять. А бригад нет – все на выездах. Делать нечего, поехали мы вдвоем: я и Николай Дмитриевич. Прибыв на место, понимаем, что надо лезть в колодец. Я думаю: «Неужели начальник участка полезет? Нет, конечно!» Как же я удивился, когда Николай Дмитриевич первым спустился в колодец и уже оттуда меня, молодого, подгонял! В итоге утечку мы вдвоем устранили. Уже после Николай Дмитриевич сказал мне слова, которые помню до сих пор: «Иначе было нельзя! Людей же затопит!»



Чуть не забрали в милицию

Дмитрий КУРМАМЕТОВ,
начальник участка по ремонту сетей канализации «Горводоканала»
Пензы:

«Много было забавных случаев. Например, помню, как-то раз приехали по заявке в Арбеково. Ночь была. Открыли колодец, работаем. Тут подъезжает мили-цейская машина, и сотрудники милиции нас начинают опрашивать: мол, кто такие, что здесь делаете. Ну, мы все им объяснили. Как потом выяснилось, им позвонила какая-то бабушка из соседнего дома. Она ночью проснулась, выглянула в окно и увидела, как кто-то крышку с люка снял и в колодец спустился. А двое ждать остались. Вот бабушка и подумала, что это воры, и позвонила в милицию».



Однажды спасли Тамбов

Дмитрий ПИКУЛЬСКИЙ,
начальник службы режимов АО «ПКС-Водоканал»:

«Я пришел работать на водоканал в июне 2003 года, после окончания строительного факультета Пензенского государственного университета. Решил, что это очень хорошее место для начала трудовой деятельности. Здесь и остался. Наша работа в большей степени аварийная – не размеренная и спокойная. Каждый день у меня новые задачи, требующие неотложных решений. Считаю, что это как раз для меня. За 20 лет





В течение 20 лет ключевая цель РКС – высокое качество воды. Этому компания уделяет максимальное внимание, повышая уровень очистки и контроля. Ежегодно берется примерно 184000 проб воды, из которых менее 2% проб показывают отклонение от качества при допустимых 5%.

ни разу не было ощущения, что на работу я идти не хочу. Наша компания – это большое количество регионов. Мы обмениваемся опытом, помогаем друг другу. Однажды все вместе спасали Тамбов, у них было крупное повреждение на главном коллекторе, персонал привлекли к выполнению ремонта, и со сложной ситуацией справились». Желаю нам всем работать так хорошо, чтобы меньше работы было в результате. И пусть будут не аварии, а только плановые мероприятия!»

Всегда на связи

Алексей КАДЫШЕВ,
инженер производственно-технической группы автотранспортного цеха «РКС–Самара»:

«В августе 2003 года после окончания Самарской архитектурно-строительной академии я по распределению попал в МП «Самараводоканал». Работал в ремонтно-строительном цехе инженером по перекладке сетей, затем стал начальником участка. Интересно было применять теоретические знания на практике и постоянно учиться новому. Сейчас у меня тоже работа напряженная – я все время должен быть на связи, готовым к вопросам, изменениям, поэтому телефон со мной постоянно. Мне нравится, что у нас сейчас обновляется автопарк – уже большая часть техники заменена. Отлажена заправочная система, ремонт, техосмотры, обслуживание: все это делаем вовремя. Я рад, что столько лет работаю в этой отрасли, интересно наблюдать за изменениями и ее развитием».



От курьера до начальника отдела

Екатерина ЧАМЧЕТЕН,
начальник отдела ведения производственной программы ПТУ «РКС–Самара»:

«Я пришла работать в МП «Самараводоканал» в 2003 году в управление на должность курьера. Затем стала секретарем-машинисткой в приемной директора. Через работу секретаря я познакомилась с ключевыми работниками предприятия, структурой и механизмами этого огромного организма. С 2007 года я развивалась на производстве. Поработала в цехе обходчиком водопроводных и канализационных сетей, техником по регистрации объектов ВиВ, инженером в цехе эксплуатации водопроводных сетей, а в 2015-м вернулась в управление с багажом знаний и практических навыков. Я всегда



ставлю себе цели и добиваюсь их, такова моя натура. Я горжусь, что проработала столько лет на одном предприятии, у меня были и есть перед глазами яркие примеры трудовой деятельности длиной в жизнь. Предприятие развивается, привлекает молодое поколение».

Найдем колодец с закрытыми глазами

Владимир БОЛДЫРЕВ,
мастер участка по ремонту колодцев и благоустройству АО ТКС:

«Пришел на водоканал в 1996 году слесарем. Через месяц стал линейным мастером, обслуживал канализационные сети Октябрьского района Тамбова. Сейчас все канализационные колодцы в Тамбове под моей ответственностью. Провал, разрушение кладки или закатанный дорожными работниками колодец – наши основные заявки. Город с каждым годом растет, колодцев становится больше, а значит, и работы прибавляется. Но в моей бригаде все опытные люди, с некоторыми я в свое время начинал. Поэтому мы знаем, где какой колодец находится, найдем, можно сказать, с закрытыми глазами. Я вообще считаю, что у нас важная и ответственная работа.

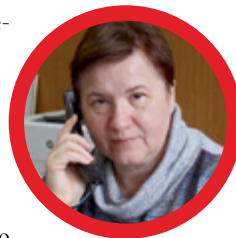


Мы же отвечаем за жизнеобеспечение города. И каждый раз у меня душа болит: вдруг машина в колодец попадет или человек, не дай бог. Вот и стараешься закрыть заявку оперативно».

Самое главное – не растеряться!

Татьяна ГОЛОВАНОВА,
диспетчер АДС АО ТКС:

«Пришла на водоканал в 2003 году диспетчером. 20 лет прошли как один день. Если бы не наш дружный коллектив, если бы не поддержка коллег в трудную минуту, особенно когда какой-то серьезный вопрос возникает, возможно, не выдержала бы. Ведь мы, диспетчеры, можно сказать, живем аварийными ситуациями и первыми о них узнаем. Из моей практики особенно запомнилась, конечно, первая серьезная авария. Она произошла на центральном водоводе – это ВЗУ 36-го подъема. Как только сообщение поступило, я сразу сбросила давление, чтобы, как говорится, не потерять воду, чтобы люди были с водой. Потом, на планерке, когда разбирали эту ситуацию, мне было приятно, что руководство отметило мои действия. Не растеряться и принять правильное решение – самое главное в нашей работе».



В шоке были все – абонент пользовался сточной водой!

Елена ТИМОФЕЕВА,
руководитель управления развития «РКС-Тольятти»:

«Я пришла на муниципальный водоканал Тольятти на должность инженера производственно-технического отдела. Однажды произошел необычный случай. К нам обратился владелец частного дома с жалобой на качество воды, говорил, что при кипячении у воды появлялся странный запах. Наши специалисты проверили его сети и ахнули: оказалось, он незаконно сделал врезку... в канализационную линию!! Все это время мужчина пользовался сточной водой! В шоке были все – и мы, и сам абонент. Это к вопросу о том, почему мы настаиваем на законности всех подключений, от этого зависит здоровье и жизнь. Мне нравится, что сейчас благодаря инвестиционным проектам мы можем строить новые сети и объекты, проводить реконструкцию, развивать отрасль. Я желаю нам всем развития, выхода на новый уровень. Пусть инвестиционная составляющая растет, активно внедряются цифровые технологии. Это новое качество услуг».



Сеть нужно держать в порядке

Владимир АРЗАМАСЦЕВ,
старший мастер цеха сетей водоснабжения и водоотведения «РКС-Тольятти»:

«Моя работа, что 20 лет назад, что 10 лет назад, что сейчас – это давать людям воду. Хорошую, чистую питьевую воду без перерыва. Со мной работают мои коллеги, которые пришли сюда и 10, и 15 лет назад совсем молодыми мальчишками. Я их учил чему-то, меня учили, мы вместе получали опыт, работали на сетях водоснабжения и водоотведения. Первые несколько лет я просто не вылезал из колодцев и из камер, изучал сети. Невозможно работать с трубами и не знать, как это устроено, как выглядит изнутри. Я всегда старался работать так, чтобы выполнять свои задачи: чтобы сети работали, чтобы у людей была вода. Мы составляем план, по которому наш цех потом снабжают материалом. Если что-то идет не по плану, всегда находим решение. У нас каждый понимает: сети нужно держать в порядке. От этого зависит работа предприятия».

